

## Il Piano triennale della formazione 2023-2025

(Adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 16 gennaio 2024)

### Sommario

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Introduzione .....                                                                            | 1 |
| I principi guida della formazione .....                                                       | 2 |
| Integrazione con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) .....                 | 3 |
| Il piano formativo 2023-2025 .....                                                            | 3 |
| Obiettivi da conseguire.....                                                                  | 3 |
| Ruolo del Direttore Generale .....                                                            | 4 |
| Presidio delle attività di formazione.....                                                    | 4 |
| Rappresentazione dei percorsi formativi .....                                                 | 4 |
| Formazione per lo sviluppo delle competenze tecniche.....                                     | 4 |
| Formazione per lo sviluppo delle competenze trasversali .....                                 | 5 |
| Formazione specifica in materia di etica, anticorruzione e trasparenza.....                   | 6 |
| Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro .....                                  | 6 |
| Fabbisogno formativo 2023-2025 e Dotazione organica .....                                     | 7 |
| Formazione per lo sviluppo delle competenze tecniche – Annualità 2023-2024-2025 .....         | 7 |
| Formazione specifica in materia di etica, anticorruzione e trasparenza – Annualità 2023 ..... | 8 |
| Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro- Annualità 2023 .....                  | 9 |
| Obiettivi e i risultati attesi .....                                                          | 9 |

### Introduzione

Il Piano triennale della formazione è il documento programmatico riguardante la formazione del personale dipendente di ASC Azienda territoriale per i servizi alla persona e indica gli obiettivi che si intende perseguire, le risorse disponibili, gli ambiti formativi, le materie e i temi oggetto dell'offerta, tenuto conto che l'attività di programmazione è alla base delle regole costituzionali di buona amministrazione, efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

Questa sezione attiene all'individuazione:

- delle attività svolte nell'anno 2023;

- dei fabbisogni formativi e delle priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze tecnico-specialistiche, trasversali, obbligatorie in ambito di salute e sicurezza sul lavoro e *compliance* programmate per l'annualità 2024;
- delle risorse interne ed esterne disponibili e/o attivabili ai fini delle strategie formative;
- degli obiettivi e i risultati attesi (a livello qualitativo, quantitativo e in termini temporali).

Il ciclo dell'attività formativa consta essenzialmente di QUATTRO FASI:

1. Analisi preliminare dei fabbisogni formativi;
2. Progettazione;
3. Erogazione della formazione;
4. Monitoraggio del gradimento.

La formazione è realizzata secondo criteri di massima partecipazione e trasparenza e garantisce la chiarezza sugli obiettivi formativi perseguiti, anche in termini di trasferibilità dei risultati raggiunti e della loro capitalizzazione nel percorso formativo individuale.

Inoltre, il programma della formazione tiene conto dei principi di contenimento della spesa pubblica ed è perseguito attraverso un efficiente utilizzo delle risorse finanziarie disponibili, garantendo al contempo la qualità delle attività formative.

### I principi guida della formazione

Affinché la formazione sia qualitativamente adeguata, essa viene ricondotta ad alcuni principi guida fondamentali:

- Connessione tra formazione e sviluppo organizzativo;
- Responsabilizzazione diffusa tra il personale;
- Valorizzazione e potenziamento delle competenze trasversali e specialistiche;
- Formazione come investimento professionale;
- Attenzione ai fabbisogni e alle risorse finanziarie correlate.

## Integrazione con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Al fine di adottare il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) per il triennio 2023-2025 si ritiene opportuno procedere all'adozione degli altri strumenti di programmazione destinati a rientrare nel PIAO tra i quali il Piano Triennale della Formazione.

## Il piano formativo 2023-2025

L'attività di formazione favorisce l'incremento dell'efficacia e dell'efficienza operativa, ma anche uno stimolo a cambiamenti culturali, in coerenza con il cambiamento dei modelli organizzativi e di servizio al cittadino.

In questo senso, la formazione opera attraverso azioni ed interventi sugli "asset intangibili" dell'organizzazione, competenze e comportamenti, logiche operative e cultura organizzativa. La formazione deve quindi accompagnare l'evoluzione della visione organizzativa e servire da supporto al cambiamento, anche in ragione delle emergenze che hanno caratterizzato gli ultimi anni.

La situazione di emergenza organizzativa ha facilitato, paradossalmente, un profondo cambiamento di tipo "culturale", modificando il modo di pensare e di agire nei processi, nei servizi e nei modelli di gestione, su cui l'Azienda intende effettuare un ripensamento ed un miglioramento continuo.

Relativamente alle attività formative svolte, è stato tenuto un registro con la rilevazione delle presenze.

## Obiettivi da conseguire

La programmazione della formazione per il triennio 2023-2025 punta al perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. migliorare il funzionamento e l'efficacia dell'azione amministrativa, rafforzando la digitalizzazione e l'innovazione organizzativa;
2. attivare ed approfondire competenze trasversali;
3. assicurare un percorso continuo e organico sull'aggiornamento in ambito salute e sicurezza sul lavoro;
4. assicurare una gestione del sistema di prevenzione della corruzione e di promozione dell'integrità continua e integrata nei processi decisionali;
5. favorire il rinforzo della motivazione personale e della coscienza/responsabilità professionale;

## Ruolo del Direttore Generale

Nell'ambito delle proprie funzioni per la formazione, il Direttore Generale provvede a:

- definire le attività di formazione del personale, assicurandone la realizzazione;
- elaborare e proporre programmi finalizzati allo sviluppo delle competenze e alla formazione delle risorse umane;
- supportare il personale nella valutazione del fabbisogno di interventi di aggiornamento;
- coordinarsi con i formatori coinvolti.

Per ciascuna unità di personale è effettuata la misurazione delle ore di formazione erogata.

Il presente documento può essere successivamente integrato con altre iniziative di formazione di volta in volta proposte.

## Presidio delle attività di formazione

| ATTIVITÀ                                                                                              | UNITÀ ORGANIZZATIVE RESPONSABILI |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Individuazione del fabbisogno formativo organizzativo.                                                | Direttore                        |
| Rilevazione del fabbisogno formativo individuale.                                                     | Direttore                        |
| Programmazione delle azioni formative                                                                 | Direttore                        |
| Progettazione, organizzazione, gestione e assistenza al processo formativo.                           | Direttore                        |
| Valutazione della formazione (feed back, verifica dell'apprendimento, ricaduta sulla professionalità) | Risorse Umane                    |

## Rappresentazione dei percorsi formativi

### Formazione per lo sviluppo delle competenze tecniche

La formazione sulle competenze tecnico-specialistiche inerisce allo specifico contenuto tecnico dell'attività professionale realizzata in ASC ed è concepita come uno strumento per l'accrescimento e il consolidamento delle conoscenze professionali.

Si indicano di seguito, in forma sintetica, per l'anno 2023, le attività formative svolte nell'ambito dei programmi di miglioramento delle competenze tecniche, trasversali e la formazione per le materie obbligatorie.

| Anno | Argomenti                                                                                                         | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------|
| 2023 | Violenza di genere "lavorare in rete con le donne vittime di violenza: un protocollo di lavoro funzionale comune" | 9                     | Lezione frontale       | 8             | Coop SIRIO<br>CENTRO SERVIZI<br>PER LE FAMIGLIE         |
| 2023 | Percorso formativo "Gioco d'azzardo e comportamenti a rischio come riconoscerli per intercettarli"                | 9                     | Lezione frontale       | 2             | Gilberto Giudici<br>Sara Bernardi                       |
| 2023 | "L'affidamento del minore al servizio sociale dopo la riforma Cartabia"                                           | 1                     | Lezione frontale       | 3             |                                                         |
| 2023 | "La transizione dei disturbi dello spettro autistico: diagnosi e interventi dall'età evolutiva all'età adulta"    | 2                     | Lezione frontale       | 9             | OPERATORI<br>NEUROPSICHIATRIA<br>TRESORE<br>DOTT.KELLER |
| 2023 | "Persone con disabilità: realizzare un percorso di vita pienamente inclusivo e soddisfacente nel territorio"      | 2                     | Lezione frontale       | 4             | COOPERATIVA<br>PROGETTAZIONE                            |

### Formazione per lo sviluppo delle competenze trasversali

Le competenze trasversali rappresentano un aspetto molto apprezzato sul mondo del lavoro e fanno riferimento sia alla sfera comportamentale, che a quella relazionale. In genere, parlando di "soft skills" ci si riferisce a quell'atteggiamento positivo in ambito lavorativo, utile e talvolta necessario per poter gestire i cambiamenti in un'ottica di generale sviluppo e miglioramento del ruolo del singolo e della performance dell'intera organizzazione.

| Anno | Argomenti | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore |
|------|-----------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------|
| 2023 |           |                       |                        |               |           |

#### Formazione specifica in materia di etica, anticorruzione e trasparenza

Il D.L. n. 80/2021, convertito con L. n. 113/2021, prevede che il PIAO definisca, tra le altre cose, **“gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell’attività e dell’organizzazione amministrativa, nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) con il Piano Nazionale Anticorruzione”**.

La formazione anticorruzione rappresenta un’importante occasione di un confronto tra linee di pensiero, esperienze e istanze personali, volte al miglioramento del lavoro all’interno dell’Azienda. I fabbisogni formativi sono individuati annualmente dal RPCT e l’attività formativa sarà sempre più diretta ed adeguata a qualificare e supportare i dipendenti attraverso una logica che faccia riferimento a casi pratici e alimenti il livello di consapevolezza e conoscenza sulla normativa coinvolta.

Per maggiore dettaglio si rinvia al paragrafo 4.4 del PTPCT 2023-2025.

| Anno | Argomenti | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore |
|------|-----------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------|
|      |           |                       |                        |               |           |

#### Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro

La formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro rappresenta uno strumento fondamentale di prevenzione e tutela. Prima ancora che un obbligo di legge, la formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro va considerata come un percorso essenziale per riconoscere i rischi e i pericoli connessi all’attività lavorativa, nonché le adeguate misure per affrontarli.

L'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008 prescrive infatti che il datore di lavoro "assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza, anche rispetto alle conoscenze linguistiche, con particolare riferimento a:

- a) concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza;
- b) rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda.

| Anno | Argomenti                                                                                          | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|------------------|
| 2023 | Corso per addetti antincendio livello 2                                                            | 2                     | Corso in presenza      | 8             | Enzo Piazzalunga |
| 2023 | Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso                                               | 1                     | Corso in presenza      | 4             | Enzo Piazzalunga |
| 2023 | Aggiornamento rischi specifici - La gestione del tempo per prevenire lo stress da lavoro correlato | 2                     | Corso in presenza      | 3             | Enzo Piazzalunga |

#### Fabbisogno formativo 2023-2025 e Dotazione organica

La dotazione organica del personale al **31 dicembre 2023** è pari a 12.

Il fabbisogno di personale previsto per l'anno 2024 è di ulteriori 2 unità.

Alcune richieste evidenziate potrebbero essere assolte organizzando dei corsi di formazione interna, approfittando delle competenze già acquisite da parte del personale.

#### Formazione per lo sviluppo delle competenze tecniche – Annualità 2024-2025

| Anno | Argomenti | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore |
|------|-----------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------|
|      |           |                       |                        |               |           |
|      |           |                       |                        |               |           |
|      |           |                       |                        |               |           |

## Formazione specifica in materia di etica, anticorruzione e trasparenza – Annualità 2024

Si evidenzia che l'art. 4 del D.L. n. 36/2022 stabilisce che: "Le pubbliche amministrazioni prevedono lo svolgimento di un ciclo formativo la cui durata e intensità sono proporzionate al grado di responsabilità e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, sui temi dell'etica pubblica e sul comportamento etico."

La disposizione in commento ha modificato l'articolo 54, comma 7 del D.Lgs. n. 165/2001, specificando che le pubbliche amministrazioni verificano annualmente lo stato di applicazione dei codici (di comportamento) e **organizzano attività di formazione del personale per la conoscenza e la corretta applicazione degli stessi**. Le pubbliche amministrazioni prevedono lo svolgimento di un **ciclo formativo obbligatorio**, *sia a seguito di assunzione, sia in ogni caso di passaggio a ruoli o a funzioni superiori, nonché di trasferimento del personale*, le cui durata e intensità sono proporzionate al grado di responsabilità, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, sui temi dell'etica pubblica e sul comportamento etico.

Per l'anno 2024 l'Azienda programma, tra i propri obiettivi strategici in materia di anticorruzione, un piano formativo per dipendenti e RPCT. La fruizione deve essere supportata da attestati di presenza e da materiale didattico.

Il RPCT procede ad individuare eventi formativi e a selezionare i partecipanti e tiene evidenza della partecipazione mediante annotazione.

| Anno | Argomenti                                                                                   | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore                                | Formatore        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| 2024 | Aggiornamento Whistleblowing e Codice di comportamento dei pubblici dipendenti DPR 62/2013. | 20                    | Corso in presenza      | In programmazione per il mese di aprile 2024 | Lorenzo Quadraro |



## Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro- Annualità 2024

| Anno | Argomenti                                                                                          | Numero di destinatari | Modalità di erogazione | Numero di ore | Formatore |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------|
| 2024 | Formazione rischi specifici – rischio medio                                                        | 3                     | Lezione frontale       | 8             |           |
| 2024 | Formazione generale sicurezza                                                                      | 1                     | Lezione frontale       | 4             |           |
| 2024 | Aggiornamento rischi specifici - La gestione del tempo per prevenire lo stress da lavoro correlato | 1                     | Lezione frontale       | 4             |           |
| 2024 | Aggiornamento salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per Dirigenti                                | 1                     | Lezione frontale       | 6             |           |

## Obiettivi e i risultati attesi

L'efficacia della formazione nei processi lavorativi è di fondamentale importanza per il miglioramento delle prestazioni organizzative e professionali. A valle dei progetti formativi, si è stabilito che a partire dall'anno corrente, ed in seguito sistematicamente, verrà chiesta una valutazione complessiva da parte dei partecipanti, non solo per misurare il livello di gradimento, ma anche per raccogliere un riscontro sull'esperienza formativa in vista di successive azioni correttive, di approfondimento, o di miglioramento e per tenere monitorato l'aggiornamento del fabbisogno formativo.

Gli effetti della valutazione della formazione possono far emergere ulteriori bisogni che innescano un nuovo ciclo formativo.

Nell'ambito delle tematiche riportate, l'Azienda proseguirà nel corso del triennio l'impegno volto alla costruzione di un sistema fondato sulla formazione mirata e collegata alle attività svolte,

garantendo parità di accesso alle iniziative formative e coinvolgendo il maggior numero di collaboratori possibile.

La politica della formazione dell'Azienda è orientata ad una sempre maggior diffusione dell'offerta di corsi per adeguarsi a future esigenze formative, anche attualmente non programmabili. Pertanto, nel periodo di validità del presente Piano, potranno essere attivati ulteriori corsi di formazione organizzati con costi compatibili con le risorse economiche disponibili per la formazione.