

SCHEDA ANALITICA DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI

FILIERA SOCIALE DOMICILIARE PER LE FRAGILITÀ (SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE – SVILUPPO DEL SOSTEGNO ALLE FRAGILITÀ) PER RESIDENTI NELL'AMBITO TERRITORIALE VALLE IMAGNA – VILLA D'ALMÈ

CODICE IDENTIFICATIVO DI GARA 908029057C

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), servizio storico per eccellenza nel panorama territoriale, richiede un orientamento nuovo alla luce dei mutati scenari di contesto e territoriali, da determinarsi, in una logica incrementale, nel triennio compreso tra il 14 marzo 2022 e il 13 marzo 2025.

Tale orientamento si tradurrà a partire dallo sviluppo di attività di sostegno alle fragilità.

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Comprende interventi che offrono prestazioni di natura assistenziale aventi la finalità di favorire la massima autonomia possibile per persone (in prevalenza over 65 anni) che vivono al proprio domicilio e di sostenere e accompagnare le medesime (persone) e le loro famiglie, nella quotidianità, nei passaggi critici legati ad eventi specifici e nel mantenimento e nello sviluppo delle proprie capacità di relazione e socializzazione.

Gestione associata del servizio

Tenuto conto di quanto indicato nell'Avviso, il servizio dovrà prevedere, nello specifico, il sostegno e l'accompagnamento delle persone (e delle loro famiglie) che vivono al proprio domicilio e che necessitano di aiuto nelle attività quotidiane.

Il servizio è rivolto ai residenti dell'Ambito Territoriale Valle Imagna - Villa d'Almè i cui comuni aderiscono alla gestione associata del servizio.

Con Contratto di Servizio, i comuni interessati affidano all'Azienda Speciale Consortile "Valle Imagna Villa d'Almè – Azienda territoriale per i Servizi alla Persona" (di seguito Azienda) la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare.

A titolo indicativo si riporta nella tabella che segue la distribuzione dei beneficiari afferenti al servizio ed una proiezione delle ore annue tenuto conto della attuale situazione.

COMUNE	BENEFICIARI	ORE ANNUE
Almé	3	455
Almenno S.B.	6	1773
Almenno S.S.	2	230
Barzana	1	263
Bedulita	2	144
Berbenno	8	796
Brumano	0	0
Capizzone	1	100
Corna Imagna	1	213
Costa Valle Imagna	1	11
Fuipiano Valle Imagna	1	254
Locatello	1	126
Paladina	2	396
Palazzoago	2	195
Roncola	0	0
Rota d'Imagna	1	41
Sant'Omobono Terme	3	456
Strozza	1	70
Valbrembo	5	1234
Villa D'Almé	2	110
	TOTALE	TOTALE
	43	6867

Considerato il dato attuale, la proiezione indicativa del monte ore complessivo del servizio per il triennio compreso nel periodo tra il 14 marzo 2022 e il 13 marzo 2025 è di 21.000 ore (arrotondato per eccesso alla migliaia), per un numero di operatori (ASA/OSS) che si assesta sulle 7 unità, con possibile integrazione per eventuali attivazioni aggiuntive. Nel dettaglio:

	1° anno	2° anno	3° anno	Eventuale proroga fino al 31/12/2025	TOTALI
Beneficiari	43	43	43	43	
ASA - OSS	7	7	7	7	
Totale ore	7000	7000	7000	5833,33	26.833,33

Organizzazione del servizio e attività

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, svolto al domicilio di residenti in uno dei venti Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Valle Imagna - Villa d'Almè, riguarda persone con limitata autonomia, che vivono da soli e/o che vivono in famiglie non sufficientemente in grado di assicurare l'assistenza per la cura e l'igiene personale e dell'ambiente domestico. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza della persona nella propria casa e nel proprio ambito sociale.

Il servizio, da espletarsi per il triennio compreso nel periodo tra il 14 marzo 2022 e il 13 marzo 2025, consiste in attività di sostegno della vita quotidiana del beneficiario, di tutela e valorizzazione delle capacità di autonomia e di relazione della persona.

Le prestazioni domiciliari, consistenti nella cura della persona e dell'alloggio, possono essere prestate al domicilio dell'utente residente o nel luogo, istituto o altro, ove egli si trovi temporaneamente, in seguito a valutazione del Servizio Sociale comunale.

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono erogate a favore dei beneficiari nella quantità e secondo le modalità di erogazione disposte dal Servizio Sociale comunale e consistono in:

- aiuto per il governo dell'alloggio e le attività domestiche, cura delle condizioni igieniche dell'alloggio, riordino del letto e della stanza, cambio della biancheria e lavori di piccolo bucato, stiratura e cucito, preparazione pasti, commissioni e acquisti vari;
- aiuto per il soddisfacimento di esigenze individuali e per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere, igiene personale totale o parziale, vestizione e quant'altro necessari alla cura personale, aiuto nell'assunzione dei pasti e nella deambulazione, accompagnamento per il disbrigo di pratiche varie, o per il mantenimento dei rapporti parentali, amicali o di vicinato;
- prestazioni igienico - sanitarie di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività assistenziali e non rientrino nelle specifiche competenze e prestazioni di altre figure professionali.

Le attività sopra descritte dovranno essere svolte nell'ambito di un rapporto individualizzato, che consenta l'instaurarsi di un'efficace relazione professionale.

L'operatore inoltre tenderà a stimolare l'autonomia della persona e la collaborazione delle figure parentali, amicali e del vicinato, evitando quanto più possibile di facilitare atteggiamenti di passività, dipendenza o disinteresse.

L'operatore dovrà compiere una precisa e costante osservazione delle condizioni di vita della persona, riferendone al proprio Coordinatore che si rapporterà periodicamente, e quando necessario, con i Servizi Sociali del Comune, nella persona dell'Assistente Sociale, con il quale dovrà stabilire modalità operative di stretta integrazione.

Prima di procedere all'intervento, il Servizio Sociale comunale predispone il piano di assistenza domiciliare da effettuare, che declina il tipo di intervento da compiere, la periodicità dell'intervento, le modalità di espletamento del servizio, le eventuali necessità di assistenza notturna e festiva.

Il Servizio sarà effettuato di norma nei giorni feriali, dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.00.

Sovraintende all'attività degli ASA/OSS il coordinatore del servizio, che organizza la gestione degli interventi e supporta il personale assegnato, garantendo la funzione di raccordo tra partner, Azienda e comuni. Il coordinatore risponde prontamente ed efficacemente alle esigenze e alle eventuali emergenze che dovessero presentarsi, nonché alle eventuali disfunzioni segnalate. Il coordinatore garantisce infine il monitoraggio e la verifica dell'andamento del servizio.

il Coordinatore e il responsabile del servizio del partner congiuntamente all'Assistente Sociale comunale eseguirà riunioni periodiche allo scopo di:

- verificare l'andamento del servizio;
- migliorare la qualità del rapporto tra gli operatori e i beneficiari del servizio;
- integrare l'intervento tra gli operatori socio - assistenziali.

Tali riunioni dovranno favorire lo scambio reciproco d'informazioni al fine di migliorare e integrare gli interventi attuati.

Destinatari e monte ore del servizio

I destinatari possono essere persone con invalidità o disabilità in condizione di parziale o totale non autosufficienza in seguito ad eventi che hanno compromesso l'autonomia personale; in questo caso sono portatori di bisogni sociali e sanitari complessi; ci possono anche essere persone in una situazione di minor complessità, per le quali l'intervento sostiene l'invecchiamento attivo e

il miglioramento della qualità della vita sotto il profilo dell'autonomia, della vita di relazione e dell'integrazione sociale.

Il monte ore di assistenza per ogni beneficiario viene stabilito dal servizio sociale del comune interessato.

Il monte ore annuale del servizio sarà aggiornato in base alle esigenze che dovessero presentarsi.

Il coordinamento del servizio è ricompreso nell'importo orario offerto.

Sarà inoltre garantita la formazione degli operatori da parte del partner individuato.

Il partner dovrà inoltre assicurare la continuità del servizio, provvedendo all'immediata sostituzione dell'operatore assente dal servizio medesimo per qualsiasi motivo, utilizzando, a tal fine, personale supplente dotato degli stessi requisiti prescritti per il titolare dell'incarico.

Sviluppo del sostegno alle fragilità

Comprende interventi di monitoraggio delle situazioni borderline a domicilio, in attesa della presa in carico, all'interno dei comuni dell'Ambito.

Si colloca entro l'alveo del progetto Anagrafe della fragilità avviato durante la pandemia e che si assesta ora con un presidio stabile attraverso un operatore territoriale degli interventi e dei servizi per la fragilità, così come indicato nell'Avviso.

L'operatore sarà chiamato a delineare e costruire il network territoriale di presa in carico integrata di persone con fragilità globale elevata e loro caregiver, interagendo con il percorso in atto, con il sistema socio-sanitario territoriale, che porta alla costituzione di nuclei operativi di Ambito, in connessione con le Case della Comunità, nell'ottica dello sviluppo del PNRR.

La costituzione del network integrato volto alla presa in carico di persone fragili sia per aspetti sanitari, sia per questioni sociali porta l'operatore territoriale ad interagire con diverse figure professionali e a lavorare in rete, in modo tale da garantire risposte più appropriate e complete. In particolar modo tali risposte saranno volte ad attivare la comunità e a supportare il caregiver in un'ottica di prevenzione e promozione della salute, agendo quindi in maniera sistemica sul contesto di vita delle persone fragili.

Gli elementi peculiari dello sviluppo del sostegno alle fragilità sono i seguenti:

- la prossimità alla famiglia e alla comunità;
- la proattività degli interventi;
- il focus sulla persona fragile, sul caregiver, sulla rete sociale;
- una logica multiprofessionale in raccordo diretto con i Servizi Sociali, Sociosanitari e Sanitari, MMG, A.S., Enti Accreditati, Terzo Settore, Volontariato;

- l'utilizzo di un indice di fragilità globale delle persone (Anagrafe della Fragilità) come bacino delle persone che necessitano di azioni preventive.